

# Veel gestelde vragen vrijwilligersverzekering gemeente Venlo

---

## **1. Wie vallen er onder de dekking?**

Alle vrijwilligers waarbij de vrijwilliger de persoon is die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Tevens worden maatschappelijke stagiaires en Mantelzorgers als verzekerden aangemerkt.

## **2. Zijn mantelzorgers ook verzekerd op de collectieve polis van mijn gemeente?**

Ja, de mantelzorgers zijn gedekt onder pakket 1 en 2 (zie vraag 1).

## **3. Zijn verkeersbrigadiers ook verzekerd?**

Ja, zolang zij deze activiteiten niet betaald doen (vrijwilliger) vallen zij onder de dekking. Belangrijk hierbij is wel te vermelden dat deze vrijwilligers wel moeten voldoen aan de verkeers- en wegenwet.

## **4. Zijn er ook vrijwilligers die niet onder de dekking vallen?**

Het belangrijkste is dat hij of zij voldoet aan de definitie van vrijwilliger zoals geformuleerd onder punt 1. Uitgesloten zijn altijd de vrijwilligers van de politie en brandweer.

## **5. Vallen leden van een vereniging ook onder deze polis?**

Nee, deze leden vallen niet onder deze verzekering. Ze vallen pas onder de verzekering op het moment dat ze als vrijwilliger daadwerkelijk actief zijn. (Vb. een voetballer is niet verzekerd volgens deze polis, op het moment dat hij op zaterdag als leider voor zijn zoon actief is dan valt hij er wel onder.)

## **6. Er wordt gesproken van onbetaalde werkzaamheden in de definitie van vrijwilliger. Soms krijgt de vrijwilliger toch een vergoeding. Mag dit en zo ja, is er een maximum voor de vrijwilligersvergoeding?**

Een vrijwilliger mag een onkostenvergoeding krijgen. De maximale onkostenvergoeding wordt bepaald door overheidskaders. De maximale onkostenvergoeding is terug te vinden op de site van de belastingdienst.

## **7. Moeten (vrijwilligers)organisaties zich van te voren melden/registreren?**

Nee, er hoeft geen registratie plaats te vinden. Op het moment dat er een schade plaatsvindt, dient er echter wel aangetoond te worden dat de betrokkene op dat moment als vrijwilliger actief was.

## **8. Worden er kosten in rekening gebracht aan vrijwilligers(organisaties)?**

Nee, de gemeente Venlo betaald de kosten van de polis; aan vrijwilligers(organisaties) worden geen aanvullende (bv. beheer-/behandelings) kosten in rekening gebracht .

## **9. Indien je als vrijwilliger voldoet aan de definitie en er is een schade, krijg je dan altijd de schade uitgekeerd?**

Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren. Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde "secundaire dekking". Dit houdt dit dat de eigen of een reeds elders afgesloten verzekering altijd voorgaat. De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

**10. Indien je woonachtig bent buiten de gemeente Venlo, maar je verricht vrijwilligerswerk in Venlo (voor een Venlose vrijwilligersorganisatie), ben je dan ook verzekerd bij de gemeente Venlo? En hoe zit het als de activiteiten niet in Venlo plaatsvinden?**

Zie vraag 1, ook de niet-Venlose vrijwilliger valt hieronder, hij is immers wel actief voor de Venlose samenleving. Dit geldt ook als de activiteit niet plaatsvindt in de gemeente. Mocht een Venlose burger vrijwilligerswerk voor een vereniging buiten de gemeente doen en er zou schade plaatsvinden, dan kan hij als eerste aanspraak maken op de verzekering van de desbetreffende gemeente. Heeft deze gemeente geen verzekering afgesloten, dan kan hij alsnog aanspraak maken op de verzekering van de gemeente Venlo.

**11. Ben je als vrijwilliger toch verzekerd ook al ben je niet vrijwilliger bij een officieel bij de Kamer van Koophandel (KvK) geregistreerde organisatie en/of ook al krijgt de organisatie geen gemeentelijke subsidie?**

Als vrijwilliger is de definitie bepalend en maakt het niet of inschrijving bij KvK is gedaan of er subsidie wordt gekregen. Wil je echter als bestuurder aanspraak maken op de bestuurdersaansprakelijkheid, dan dient de organisatie wel officieel bij de Kvk geregistreerd te zijn. Wel of geen subsidie maakt voor de verzekering nooit wat uit.

**12. Regelmatig worden bijstandsccliënten gevraagd om bij een vrijwilligersorganisatie of in een bedrijf (als vrijwilliger) om 'werkervaring' op te doen. Vallen ze ook onder de verzekering?**

De bijstandsccliënten die vrijwilligers werkzaamheden bij een vereniging of stichting verrichten (vrijwilligersorganisatie) zijn verzekerd onder de vrijwilligersverzekering.

Is er een verplichting door de gemeente om zo de uitkering te behouden of mochten zij bij bedrijven een plaats krijgen dan valt dit niet onder de dekking. Ze zijn dan niet meer aan het werk in het kader van vrijwilligerswerk. Overigens zal het zo zijn dat zij dan meestal wel gewoon onder de aansprakelijkheidsverzekering van dit bedrijf vallen. Dit zal echter door het bedrijf nagevraagd moeten worden bij de aansprakelijkheidsverzekeraar.

**13. Is het zo nu de gemeente een vrijwilligersverzekering heeft afgesloten, dat daarmee de Venlose verenigingen hun eigen verzekering m.b.t. de vrijwilligers kunnen annuleren?**

Nee, het advies in dezen is om goed beide verzekeringen naast elkaar te leggen en te bezien of er overlappingen in zitten dan wel de verzekering van de gemeente Venlo voldoende is voor de organisatie. Desnoods leg je de vraag voor aan de klantenservice van Meeus (zie vraag 15) en/of aan je eigen verzekeringsadviseur. Dus nooit zomaar je eigen verzekering opzeggen, je kunt immers ook teveel opzeggen.

**14. Kan ik ergens de volledige informatie over de vrijwilligersverzekering terug vinden?**

De polis is wat te ingewikkeld, daarom heeft Meeus een overzichtelijke informatiefolder gemaakt. Hierin zijn terug te vinden de pakketten die de gemeente Venlo heeft afgesloten en:

- Of er een eigen risico is;
- Wat de maximumbedragen zijn die verzekerd zijn.

**15. Mocht ik als vrijwilliger toch nog een vraag hebben, waar kan ik die dan kwijt?**

Algemene vragen kunnen gesteld worden aan de medewerkers van de gemeente Venlo via 14077 of [info@venlo.nl](mailto:info@venlo.nl).

Betreffen het echter casusvragen of specifieke vragen over valt het wel/niet onder de verzekering, dan kunt u het beste de vraag stellen per e-mail ([nonprofit.den.haag@meeus.com](mailto:nonprofit.den.haag@meeus.com)) of bellen naar 070-3028985. Wel even duidelijk vermelden dat het de vrijwilligersverzekering van de gemeente Venlo betreft.

**16. Hoe werkt de schadeafwikkeling?**

Meldingen gebeuren rechtstreeks door de vrijwilliger bij Meeus Assurantiën in de 's -Gravenhage. Op de website [www.meeus.com](http://www.meeus.com) kan een schadeformulier worden gedownload. Ook kan telefonisch contact worden opgenomen met Meeus Assurantiën te Den Haag op telefoonnummer 070-3028546. Vermeld altijd duidelijk dat het gaat om de vrijwilligersverzekering van de gemeente Venlo